

Утверждаю:

Директор колледжа

Г.В. Попова

« 13 » 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАПОУ СО «ЕАДК»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАПОУ СО «ЕАДК» (далее соответственно - «телефон доверия», «ЕАДК»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в деятельности «ЕАДК».

2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (343) 379 01 42.

3. Комплект аппаратуры «телефона доверия» с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращений граждан и организаций установлен в каб. № 212.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте ГАПОУ СО «ЕАДК» по адресу : www.eadk.ru

5. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по воскресенье круглосуточно, в автоматическом режиме. «Телефон доверия» оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.

6. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18.00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

7. Текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте! Вы позвонили на «телефон доверия» государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» по вопросам противодействия коррупции. Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в деятельности «ЕАДК», Вы можете оставить свое сообщение после звукового сигнала. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста,

представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ, а также контактный телефон для связи и передайте Ваше сообщение. Благодарим Вас за звонок».

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником «ЕАДК» по «телефону доверия» «ЕАДК» по форме согласно приложению к настоящему Положению.

9. Поступившие обращения незамедлительно направляются директору «ЕАДК».

10. В случае необходимости директор «ЕАДК» принимает решение о проведении служебной проверки.

11. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

12. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

13. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

14. Сотрудники «ЕАДК», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

15. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

16. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

17. Ежеквартально сотрудник «ЕАДК» проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует директора «ЕАДК» о количестве, характере и причинах поступивших телефонных обращений граждан и организаций, а также принятых мерах по их рассмотрению.

Юрисконсульт



О.Р. Чернова

Приложение
к Положению о «телефоне доверия» по
вопросам противодействия коррупции в
ГАПОУ СО «ЕАДК», утвержденному
приказом директора «ЕАДК»
от «23 » ноября 2015г. N ____

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
ГАПОУ СО «ЕАДК»

| N п/п | Дата, Время | Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение | подпись | Краткое содержание сообщения | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Принятые меры |
|----------|----------------|---|---------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |